ड्राफ़्ट
Disability Inclusion Action Plan 2022–2026
समुदाय सारांश

CITY OF PARRAMATTA

City of Parramatta, ढारग लोगों को, जो Parramatta की भूमि और जल के पारंपरिक मालिक और संरक्षक हैं, सम्मानपूर्वक स्वीकार करती है।

मेयर का संदेश

“City of Parramatta की ओर से, मुझे Disability and Inclusion Action Plan (DIAP) 2022-2026 प्रस्तुत करते हुए प्रसन्नता हो रही है।

यह योजना City of Parramatta में विकलांगता से ग्रस्त लोगों की जरूरतों को बेहतर ढंग से समझने और उनका समाधान करने के लिए काउंसिल की प्रतिबद्धता को प्रदर्शित करती है। यह नए लक्ष्य निर्धारित करती है और उन्हें चार फ़ोकस क्षेत्रों में संरेखित करती है - रहने योग्य समुदायों का निर्माण; सकारात्मक दृष्टिकोण और व्यवहार विकसित करना; सार्थक रोजगार तक पहुंच का समर्थन करना; और बेहतर प्रणालियों और प्रक्रियाओं के माध्यम से सेवाओं तक पहुंच में सुधार करना।

मैं सभी के लिए समावेशिता को बेहतर बनाने के लिए अपने समुदाय के साथ काम करने के लिए उत्सुक हूं।”

परिचय

2018 में, Australian Bureau of Statistics ने बताया कि ऑस्ट्रेलिया के 4.4 मिलियन (17.7%) लोग विकलांगता के साथ जी रहे थे।

यहाँ City of Parramatta में, 27,817 (11.3%) लोगों ने 2016 की जनगणना में सहायता की आवश्यकता की जानकारी दी।

Disability Inclusion Action Plan समुदाय के साथ साझेदारी में काम करने के लिए City of Parramatta की प्रतिबद्धता को व्यक्त करता है ताकि विकलांग लोगों और उनके सपोर्ट नेटवर्क्स के लिए समानता और समावेशन के अधिक से अधिक परिणाम प्राप्त किए जा सकें।

- यह राज्य, संघीय और वैश्विक नीतियों का पालन करने के लिए काउंसिल की ज़िम्मेदारी को पहचानता है और City of Parramatta सामुदायिक रणनीतिक योजना के लक्ष्यों को प्राप्त करने की दिशा में एक महत्वपूर्ण योगदान देता है।
- यह विशिष्ट रूप से Parramatta स्थानीय सरकार क्षेत्र, इसके लोगों, और अवकाश, काम और शिक्षा के लिए यहाँ आने वाले लोगों के लिए है।

यह दस्तावेज़ DIAP 2022 - 2026 के ड्राफ़्ट के सार्वजनिक प्रदर्शन के लिए एक सारांश प्रदान करता है जो काउंसिल की चल रही प्रतिबद्धताओं और पहचान की गई नई कार्रवाइयों को रेखांकित करता है।

पूरे दस्तावेज़ को **participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap** पर देखा जा सकता है।

सार्वजनिक सबमिशन का स्वागत है। अपनी प्रतिक्रिया देने के तरीकों के लिए कृपया इस सारांश का पीछे वाला पृष्ठ देखें।

सबमिशन 21 जून, 2022 मंगलवार को शाम 5 बजे तक लिए जाएँगे।।

हमारा नज़रिया:

“हमारे समुदायों से प्रेरित – सिडनी का केंद्रीय शहर, टिकाऊ, रहने योग्य और उत्पादक”।

- एक रहने योग्य समुदाय
- एक उत्पादक समुदाय
- एक टिकाऊ और लचीला समुदाय

Disability Inclusion Action Plan 2022-2026 के ड्राफ़्ट की तैयारी

Disability Inclusion Plan का ड्राफ़्ट तैयार करने में एक सामुदायिक जुड़ाव अभियान शामिल किया गया था जिसमें निम्नलिखित शामिल थे:

1. यहाँ रहने का अनुभव रखने वाले लोग
2. विकलांगता क्षेत्र की कार्यशालाएं
3. व्यापक समुदाय परामर्श
4. काउंसिल कर्मचारी

सैली से मिलें

सैली Parramatta LGA की निवासी हैं और गैर-लाभकारी सेक्टर में काम करती हैं। काम के अलावा, सैली को घूमना, तैरना और स्वयं-सेवा करना पसंद है।

सैली को बहुत कम सुनाई देता है। वे बातचीत करने के लिए उच्च शक्ति वाले श्रवण यंत्र, होंठ पढ़ने और सहायक तकनीक का सहारा लेती हैं। अधिकांश लोगों को यह जानकर आश्चर्य होता है कि उन्हें बहुत कम सुनाई देता है, लेकिन वे यह भी नहीं समझ पाते कि उन्हें किसी मीटिंग और फ़ोरम के लिए तैयारी करने में कितनी मेहनत करनी पड़ती है।

सैली का कहना है कि Parramatta LGA में उनकी इन एक्सेस समस्याओं का ट्रेन स्टेशनों और Riverside Theatre में मौजूद हियरिंग एड लूप के माध्यम से अच्छी तरह से समाधान किया गया है। एक चीज जो वे देखना पसंद करेंगी, वह है मीटिंग और फ़ोरम में, City of Parramatta की वेबसाइटों पर, वक्ताओं और वीडियो के क्लोज़्ड कैप्शन।

वे कहती हैं कि “यह बेहद कम सुनाई देने वाले लोगों के लिए चीज़ों को समझना और उनके द्वारा हमारे समुदाय में योगदान करना बहुत आसान बनाता है”।

“मैं विविधतापूर्ण और बढ़ते हुए समावेशी समुदाय में रहना पसंद करती हूँ, जो कि Parramatta है! मुझे बताएँ कि क्या कोई तरीका है जिससे मैं इसमें योगदान कर सकती हूँ”।

सैली ने ऑनलाइन समुदाय फ़ोरम में भाग लिया। और अधिक कहानियों के लिए, **participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap** पर जाएँ।

नए DIAP में गतिविधियाँ

City of Parramatta Disability Inclusion Action Plan 2017 - 2021 के कार्यान्वयन ने उस सकारात्मक प्रभाव का प्रदर्शन किया जो अभी चल रही और उद्देश्यपूर्ण कार्रवाइयों के माध्यम से डाला जा सकता है।

नीचे उन कार्रवाइयों की सूची दी गई है जो अब **काउंसिल की जारी प्रतिबद्धताएँ (Council's Ongoing Commitments)** हैं क्योंकि उन्हें दैनिक कार्यों में शामिल कर लिया गया है और वे सामान्य गतिविधियों की तरह चलती रहेंगी।

सकारात्मक सामुदायिक दृष्टिकोण और व्यवहार विकसित करना	रहने योग्य समुदायों का निर्माण	सार्थक रोजगार तक पहुंच का समर्थन	बेहतर सिस्टम और प्रक्रियाओं के माध्यम से सेवाओं तक पहुंच में सुधार
काउंसिल की हितधारक कार्यशालाओं और सामुदायिक बैठकों में विकलांग लोगों का प्रतिनिधित्व सुनिश्चित करना	समावेशी चेकलिस्ट और नीति दिशानिर्देशों का उपयोग करके फुटपाथों, खुले स्थानों और काउंसिल की सुविधाओं और आयोजनों तक पहुंच में सुधार	DIAP परियोजना अधिकारी - यह अधिकारी पूरी काउंसिल और व्यापक समुदाय में DIAP कार्यों को लागू करने और समावेश के बारे में जागरूकता बढ़ाने और उसे बढ़ावा देने के लिए जिम्मेदार है।	काउंसिल की सेवाओं और सुविधाओं में पहुंच और समावेश सुधार के संबंध में विभिन्न चैनलों के माध्यम से समय पर, प्रासंगिक और पढ़ने में आसान जानकारी प्रदान करना
विकलांगता और पहुंच के मुद्दों के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए काउंसिल की एक्सेस सलाहकार समिति के साथ काम करना।	सुनिश्चित करना कि Parramatta CBD में इमारतों के लिए सेटबैक छोड़े गए हैं और City of Parramatta के भीतर के टाउन सेंटरों तक सुगमता से पहुँचा जा सकता है, जिसमें चौड़े फुटपाथ मानकों को अपनाना शामिल है।	विविधता और समावेशन सलाहकार की भूमिका इन क्षेत्रों में काउंसिल के व्यापक दृष्टिकोण का समर्थन करती है।	राष्ट्रीय सार्वजनिक शौचालय मानचित्र के लिंक सहित LGA में पहुंच और समावेशन के बारे में अद्यतन की गई और प्रभावी जानकारी प्रदान करने के लिए काउंसिल की वेबसाइट को लगातार अपडेट करना।
स्थानीय व्यवसायों तक पहुंच और समावेशन, विज़िटर को आकर्षित करने और इवेंट आयोजकों के लिए ग्राहक केंद्रित मार्गदर्शन करने के लिए दिशानिर्देश कि वे अपने सभी कार्यकलापों में ग्राहकों को कैसे शामिल कर सकते हैं। हम विकलांगता के बारे में सामुदायिक जागरूकता और समावेशिता के सामाजिक और आर्थिक लाभों को बेहतर बनाने के लिए गतिविधियों को जारी रखेंगे।	Development Control Plans (DCP) के भीतर अभिगम्यता विकास नियंत्रणों को शामिल करना, जो हमारे प्रमुख परिसरों और Parramatta CBD में विकास का मार्गदर्शन करता है।	काउंसिल के लिए एक विविधता, समानता और समावेशन रणनीति का विकास जो एक विविधतापूर्ण और समावेशी वातावरण को बढ़ावा देकर एक अधिक समावेशी कार्यस्थल बनाने के लिए काउंसिल को एक रूपरेखा प्रदान करता है।	Riverside थिएटर प्रदर्शनों में Auslan द्वारा व्याख्या किए गए प्रदर्शन और ऑडियो विवरण प्रदान करना जारी रखना

नए DIAP में गतिविधियाँ (जारी...)

सकारात्मक सामुदायिक दृष्टिकोण और व्यवहार विकसित करना	रहने योग्य समुदायों का निर्माण	सार्थक रोजगार तक पहुंच का समर्थन	बेहतर सिस्टम और प्रक्रियाओं के माध्यम से सेवाओं तक पहुंच में सुधार
LGA के लिए एक समावेशी खेल और मनोरंजन निर्देशिका विकसित की गई।	उन सभी बड़े पुनर्विकास स्थलों में जहां नई सड़कें बनाई जा रही हैं, यह सुनिश्चित करना कि वहां सुलभ पार्किंग और ड्रॉप ऑफ पॉइंट बनाए गए हैं।		ऑटिज़्म स्पेक्ट्रम पर लोगों के लिए अधिक सुलभ वातावरण बनाने के लिए संशोधित प्रदर्शन और समर्थन सामग्री की पेशकश करना जारी रखना।
विशेष रूप से स्कूल की छुट्टियों के दौरान खेल और मनोरंजन कार्यक्रमों में सुलभ और समावेशी भागीदारी के लिए विकलांग लोगों को अवसर प्रदान करना	यह सुनिश्चित करना कि पार्कों और मनोरंजन परियोजनाओं की प्रारंभिक योजना में यूनिवर्सल डिजाइन पर विशेष ध्यान देने के साथ विकलांग लोगों के लिए पहुंच और समावेश पर विचार किया गया है		यह सुनिश्चित करने के लिए विकलांगता क्षेत्र के साथ मजबूत साझेदारी का विकास कि प्रोग्रामिंग समावेशी प्रोग्रामिंग के सर्वोत्तम अभ्यास दृष्टिकोण द्वारा निर्देशित है
विकलांग लोगों के लिए अंतर्राष्ट्रीय दिवस 2021 को मनाने के लिए गतिविधियों के एक प्रोग्राम को डिलीवर करने का समन्वय करना। इस समन्वय को हर साल जारी रखना।	Ollie Webb Reserve जैसे समावेशी और सुलभ खेल के मैदानों का निर्माण। नए और उन्नत खेल के मैदानों के डिजाइन में यूनिवर्सल डिजाइन सिद्धांतों को शामिल करना जारी रखना।		यह सुनिश्चित करना कि काउंसिल की बैठकें समावेशी हों, और समुदाय निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में शामिल हो। मोबाइल हियरिंग लूप के साथ अब काउंसिल की बैठकें वेबकास्ट की जा रही हैं।
	मौजूदा पहुंच कानून और मानकों के अनुपालन के लिए पार्कों और खुले स्थानों का उन्नयन करना		

नए DIAP में गतिविधियाँ (जारी...)

सकारात्मक सामुदायिक दृष्टिकोण और व्यवहार विकसित करना	रहने योग्य समुदायों का निर्माण	सार्थक रोजगार तक पहुंच का समर्थन	बेहतर सिस्टम और प्रक्रियाओं के माध्यम से सेवाओं तक पहुंच में सुधार
	सुनिश्चित करना कि नए और उन्नत सार्वजनिक भवन, सुविधाएँ और खुले स्थान Disability Discrimination Act (DDA) National Construction Code/ BCA और Disability (Access to Premises) मानकों की आवश्यकताओं को पूरा करते हैं और साथ ही यूनिवर्सल डिजाइन सिद्धांतों का पालन करते हैं। उदाहरणों में शामिल हैं काउंसिल का नया Parramatta Aquatic & Leisure Centre और Civic building (Parramatta Hive)		
	एक यूनिवर्सल डिज़ाइन परियोजना अधिकारी को नियुक्त किया गया, जिसने पहुँच और समावेशन पर 400 काउंसिल परियोजनाओं की समीक्षा की है। यह अधिकारी सभी काउंसिल परियोजनाओं में समावेशन के संबंध में महत्वपूर्ण रूप से निगरानी प्रदान करना जारी रखेगा।		
	चिंता के क्षेत्रों का लगातार प्रबंधन करके, हम यह सुनिश्चित करेंगे कि किसी भी बड़े अपग्रेड के दौरान सिटी के क्षेत्र और Local Government Areas सुलभ रहें।		

नई गतिविधियाँ

2022 - 2026 में, City of Parramatta काउंसिल ने समुदाय और काउंसिल के साथ बातचीत के माध्यम से, चार फ़ोकस क्षेत्रों में इन नई कार्रवाइयों की पहचान की है।

सकारात्मक सामुदायिक दृष्टिकोण और व्यवहार विकसित करना

- समावेशी प्रथाओं की समझ बढ़ाने के लिए (कर्मचारियों और पार्षदों के लिए) शिक्षा गतिविधियाँ प्रदान करना
- सभी प्रत्यक्ष संवाद करने वाले कर्मचारियों के लिए भूमिकाओं/जिम्मेदारियों के साथ एक समावेशी ग्राहक सेवा मार्गदर्शिका विकसित करना
- आंतरिक और बाह्य रूप से DIAP और इसकी उपलब्धियों को बढ़ावा देने के लिए एक संचार योजना विकसित करना
- विकलांग लोगों के अंतर्राष्ट्रीय दिवस मनाने के लिए गतिविधियों के कार्यक्रमों का समन्वय

रहने योग्य समुदायों का निर्माण

- लागू किए जाने की निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए योजना और डिजाइन में शामिल कर्मचारियों को यूनिवर्सल डिजाइन सिद्धांतों पर प्रशिक्षण प्रदान करना
- Destination NSW का LGA में पर्यटन ऑपरेटरों के लिए समावेशी और सुलभ प्रशिक्षण कार्यशालाओं के कार्यान्वयन का फ़ायदा उठाना
- दृष्टिबाधित लोगों की बेहतर पहुंच सुनिश्चित करने के लिए Parramatta के CBD क्षेत्र के आसपास स्थायी और अस्थायी डिजिटल वेफाइंडिंग कियोस्क की संख्या बढ़ाना
- एक्सेस की जरूरतों वाले पार्षदों और समुदाय के सदस्यों को पहुंच और पूर्ण भागीदारी करने में सक्षम बनाने और प्रोत्साहित करने के लिए Parramatta Square में नए काउंसिल चैंबर्स डिजाइन करना
- सभी के लिए पहुंच बढ़ाने के लिए मौजूदा और नए सार्वजनिक क्षेत्रों में संवेदी अधिभार से बचने के लिए शांत स्थानों का निर्माण

सार्थक रोजगार तक पहुंच का समर्थन

- अधिक समावेशी कार्यस्थल विकसित करने के लिए काउंसिल की विविधता, समानता और समावेशन रणनीति को लागू करना
- Australian Network on Disability (AND) कांस्य सदस्यता में शामिल होना और बेंचमार्किंग को सक्षम करने के लिए एक्सेस और समावेश सूचकांक को सक्रिय करना
- रोजगार तक पहुंच बढ़ाने और समावेशी कार्य प्रथाओं को सुनिश्चित करने के लिए प्रतिभा अधिग्रहण कर्मचारियों के लिए Australian Network on Disability (AND) के विकलांग आत्मविश्वास भर्ती शिक्षा का उपक्रम करना
- विकलांगता समावेशन के बारे में जागरूकता बढ़ाने और समावेशी कार्य प्रथाओं में सुधार करने के लिए एक विकलांगता कर्मचारी संसाधन समूह (ERG) को लागू करना

बेहतर सिस्टम और प्रक्रियाओं के माध्यम से सेवाओं तक पहुंच में सुधार

- समावेशी प्रथाओं को लागू करने में सहायता करने के लिए प्रत्येक निदेशालय में शामिल किए जाने और पहुंच पर विषय वस्तु विशेषज्ञों को विकसित करने की दिशा में काम करना
- वेब कंटेंट एक्सेसिबिलिटी गाइडलाइंस (WCAG) 2.1AA को प्राप्त करने की दिशा में काम करना ताकि सूचना तक पहुंच में लगातार सुधार हो सके
- सामग्री के लिए समावेशी दिशानिर्देश विकसित करना, इसमें भाषा, कंट्रास्ट, फ़ॉन्ट/आकार/स्पेसिंग, इमेजरी में प्रतिनिधित्व शामिल हैं, ताकि जनरेट की गई जानकारी तक पहुंच सुनिश्चित हो सके।
- एक मजबूत परिणाम मापन ढांचा विकसित करना। परिणामों में सुधार पर प्रगति को ट्रैक करने के लिए एक ढांचा तैयार करने के लिए विषय वस्तु विशेषज्ञों और समुदाय के साथ मिलकर काम करना

अपनी बात रखें

अधिक जानकारी के लिए और अपनी बात कहने के लिए
participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap पर जाएँ

ऑनलाइन: **participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap**

ईमेल: **diap@cityofparramatta.nsw.gov.au**

मौखिक: **participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/verbal-submissions**

डाक: **City of Parramatta Council**
Subject: Submission on Draft DIAP
PO Box 32, Parramatta NSW 2124

सबमिशन में आपका नाम और पता शामिल होना चाहिए।

यदि आपके कोई प्रश्न हैं या सहायता की आवश्यकता है, तो आप 1300 617 058 पर Parramatta सामुदायिक क्षमता निर्माण टीम (Community Capacity Building Team) से भी संपर्क कर सकते हैं।

National Relay Service से संपर्क करने के लिए **relayservice.gov.au**
पर जाएं और उन्हें City of Parramatta का संपर्क नंबर: **1300 617 058** प्रदान करें।

सबमिशन 21 जून, 2022 मंगलवार को शाम 5 बजे तक लिए जाएँगे।

कृपया ध्यान दें, आपके सबमिशन में आपके द्वारा प्रदान की गई किसी भी व्यक्तिगत जानकारी (जैसे आपका नाम और संपर्क विवरण) का उपयोग काउंसिल द्वारा आपके सबमिशन पर उचित रूप से विचार करने और आवश्यकता पड़ने पर इस मामले के बारे में आपसे संवाद करने के लिए किया जाएगा। आपके द्वारा व्यक्तिगत जानकारी दिया जाना स्वैच्छिक है। आपकी व्यक्तिगत जानकारी सहित किसी भी सबमिशन के प्राप्तकर्ता काउंसिल के पार्षद और अधिकारी होंगे। कृपया ध्यान दें कि आपका सबमिशन सार्वजनिक किया जा सकता है क्योंकि वह एक सार्वजनिक रिपोर्ट का हिस्सा हो सकता है। एकत्र की गई कोई भी व्यक्तिगत जानकारी आपके द्वारा एक्सेस की जा सकती है और काउंसिल की सूचना तक पहुंच नीति के अनुसार तीसरे पक्ष के लिए भी उपलब्ध हो सकती है।

CITY OF PARRAMATTA

अपनी बात कहने के लिए
QR कोड स्कैन करें