



**2022~2026년
장애인 포용
실행 계획 초안
지역사회 요약**



**CITY OF
PARRAMATTA**

City of Parramatta는 전통적으로 Parramatta의 땅과 물을 지켜온 오랜 주인이자 관리자로서 다루그 원주민을 인정하며 존중합니다.



시장 인사말

“City of Parramatta를 대표하여 2022~2026년 장애인 포용 실행 계획 (DIAP)를 발표하게 되어 기쁩니다.

이 계획은 City of Parramatta에서 장애를 가지고 생활하시는 분들의 요구를 더 잘 이해하고 대응하기 위한 카운슬의 책무를 보여줍니다. 새로운 목표를 수립하고 목표에 따라 살기 좋은 지역사회 조성, 긍정적인 태도와 행동 계발, 의미 있는 일자리에 대한 접근성 지원, 제도와 절차 개선을 통한 서비스의 접근성 향상 등 네 가지 중점 분야를 설정합니다.

우리 지역사회와 함께 협력하여 모두를 위한 포용성을 개선하기 바랍니다.”



개요

2018년 호주 통계청은 호주 국민 중 440만 명(17.7%) 이 장애를 가지고 살고 있다고 보고했습니다.

2016년 인구조사 결과 City of Parramatta 에서는 27,817명(11.3%)이 도움이 필요한 것으로 나타났습니다.

장애인 포용 실행 계획은 장애인과 장애인 지원 네트워크에 대한 형평성과 포용성을 강화하기 위해 지역사회와 협력하는 City of Parramatta의 책무를 나타냅니다.

- 주와 연방 및 글로벌 정책을 준수하는 카운슬의 책임을 인식하고 City of Parramatta 지역사회 전략 계획의 목표를 달성하는 데 중요한 기여를 합니다.
- Parramatta 지방정부지역(LGA)과 주민 그리고 여가, 업무, 교육을 위해 방문하는 사람에게만 해당하는 계획입니다.

이 문서는 카운슬의 지속적인 노력과 새롭게 확립된 실행 조치를 설명하는 2022~2026년 DIAP 초안의 일반 공개를 위해 요약한 것입니다.

전체 문서는 participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap 에서 확인할 수 있습니다.

일반인의 의견 제출을 환영합니다. 의견을 제시할 방법은 이 요약서의 뒤쪽을 참조하십시오.

제출 마감은 2022년 6월 21일 화요일 오후 5시 까지입니다.

우리의 비전:

“지역사회의 성원으로 지속 가능하며 살기 좋고 생산적인 시드니의 중심 도시”

- 살기 좋은 지역사회
- 생산적인 지역사회
- 지속 가능하고 탄력적인 지역사회

2022~2026년 장애인 포용 실행 계획 초안의 준비

장애인 포용 계획 초안의 준비 과정에는 다음을 포함한 지역사회 참여 캠페인이 포함되었습니다.

- 1 재활 경험이 있는 사람들
- 2 장애 분야 워크숍
- 3 광범위한 지역사회 협의
- 4 카운슬 직원





샬리 이야기

샬리는 Parramatta LGA 주민이며 비영리 분야에서 일하고 있습니다. 일 이외에는 산책과 수영, 자원봉사를 좋아합니다.

샬리는 청력이 매우 제한적입니다. 그래서 고출력 보청기, 독화술과 보조과학기술의 도움을 받아 의사소통을 합니다. 대부분의 사람들은 샬리가 심한 청각 장애로 듣지 못한다는 사실을 알고 놀랄뿐더러, 회의와 포럼을 준비하기 위해 그녀가 쏟는 노력도 알지 못합니다.

샬리는 Parramatta LGA에서 자신의 접근성 문제는 기차역과 Riverside Theatre의 히어링 루프를 통해 잘 해결된다고 말합니다. 샬리가 보고 싶어 하는 한 가지는 City of Parramatta 웹사이트, 회의와 포럼에서 발표자의 말과 동영상에 대한 폐쇄 자막입니다.

“자막이 있으면 난청이 심한 사람들이 훨씬 쉽게 지역사회를 이해하고 이바지할 수 있어요.”라고 그녀는 말합니다.

“다양하고 포용성이 커지는 지역사회인 Parramatta에서 사는 것이 좋습니다! 제가 힘을 보탤 방법이 있다면 알려주세요.”

샬리는 온라인 지역사회 포럼에 참여했습니다. 자세한 이야기는 participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap 를 참조하십시오.

새로운 DIAP의 실행 조치

2017~2021년 City of Parramatta 장애인 포용 실행 계획을 시행한 결과 지속적이고 목적 있는 실천을 통해 긍정적인 영향력을 보여주었습니다.

아래는 실행 조치의 목록으로, 일상 업무에 통합되어 평소에도 계속 이루어지기 때문에 이제 **카운슬의 지속적인 책무**가 되었습니다.

지역사회의 긍정적인 태도와 행동 개발	살기 좋은 지역사회 조성	의미 있는 일자리에 대한 접근성 지원	제도와 절차 개선을 통한 서비스의 접근성 향상
카운슬의 이해관계자 워크숍과 지역사회 회합에서 장애인이 대표될 수 있도록 보장합니다.	포용성 체크리스트와 정책 지침을 사용하여 보행로, 개방 공간, 카운슬 시설과 행사의 접근성을 개선합니다.	DIAP 프로젝트 담당관 - 카운슬과 광범위한 지역사회 전반에 걸쳐 DIAP 실행 조치를 지원하고 포용성에 대한 인식과 홍보를 강화할 책무가 있는 역할입니다.	카운슬 서비스와 시설의 접근성과 포용성 개선에 관한 소통 채널을 통해 관련 정보를 읽기 쉬운 형태로 시의적절하게 제공합니다.
카운슬의 접근성 자문 위원회와 협력하여 장애와 접근성 문제에 대한 인식을 제고합니다.	더 넓은 보행로 기준 채택을 비롯해 Parramatta CBD와 City of Parramatta 내 중심가의 건물들이 접근하기 쉽도록 건축 제한선을 적용합니다.	다양성 및 포용성 컨설턴트의 역할은 이 분야에 대한 카운슬의 폭넓은 접근 방식을 대변하는 것입니다.	카운슬 웹사이트를 지속적으로 업데이트하여 전국 공중화장실 지도 링크를 비롯해 LGA에서 접근성 및 포용성 관련 유효한 최신 정보를 제공합니다.
지역 업체와 관광 명소 및 행사 주최자들에게 모든 고객을 포함하는 방법을 안내하기 위해 고객 중심의 접근성과 포용성 지침을 개발하여 배포했습니다. 장애에 대한 지역사회의 인식과 포용성의 사회적 경제적 이득을 개선하기 위한 활동을 지속해서 펼쳐나갈 것입니다.	개발 관리 계획(DCP) 안에 접근성 개발 관리를 포함하여 주요 지구와 Parramatta CBD 전반에 걸쳐 개발을 규제합니다.	카운슬의 다양성과 형평성 및 포용성 개발 전략은 다양하고 포용적인 환경을 증진함으로써 더욱 포용적인 일터로 만들 수 있는 체계를 제공합니다.	계속해서 Auslan 통역 공연과 Riverside 극장 공연에서 오디오 설명을 제공합니다.

새로운 DIAP의 실행 조치 (계속)

지역사회의 긍정적인 태도와 행동 개발	살기 좋은 지역사회 조성	의미 있는 일자리에 대한 접근성 지원	제도와 절차 개선을 통한 서비스의 접근성 향상
LGA에서 포용적인 스포츠와 레크리에이션을 안내하는 명부를 만들었습니다.	새로운 거리가 조성되는 모든 대규모 재개발 부지에서 장애인 주차장과 승하차 구역이 설치되도록 합니다.		계속해서 변형된 공원과 지원 자료를 제공하여 자폐 스펙트럼 장애인들이 더욱 이용하기 쉬운 환경을 조성합니다.
장애인들에게 특히 방학 기간에 스포츠와 레크리에이션 프로그램에서 이용하기 쉽고 포용적인 참여 기회를 제공합니다.	공원과 레크리에이션 프로젝트의 초기 계획 단계에서 특히 범용 디자인(Universal Design)에 중점을 두어 장애인을 위한 접근성과 포용성을 고려하도록 합니다.		모범적인 접근 방식에 따라 포용적인 프로그램을 개발할 수 있도록 장애 분야와 협력을 강화합니다.
2021년 국제 장애인의 날을 기념하는 활동 프로그램을 편성합니다. 이러한 편성은 해마다 계속 이루어집니다.	일례로 Ollie Webb Reserve 같은 포용적이고 접근하기 쉬운 놀이터를 조성합니다. 놀이터의 신설 및 개선 설계에서 범용 디자인의 원칙을 지속해서 반영합니다.		카운슬 회의가 포용적이고, 지역사회가 의사결정 과정에 참여할 수 있도록 보장합니다. 이제 카운슬 회의가 인터넷 방송으로 제공되며 휴대용 히어링 루프도 이용할 수 있습니다.
	공원과 개방 공간이 현행 접근성 법규와 기준에 부합하도록 개선합니다.		

새로운 DIAP의 실행 조치 (계속)

지역사회의 긍정적인 태도와 행동 개발	살기 좋은 지역사회 조성	의미 있는 일자리에 대한 접근성 지원	제도와 절차 개선을 통한 서비스의 접근성 향상
	<p>신설 및 개선된 공공건물과 시설, 개방 공간이 장애인 차별금지법(DDA)과 건축 법규/BCA, 장애인 (구내 출입) 기준 요건을 충족하고 범용 디자인 원칙을 준수하도록 보장합니다. 해당 사례로는 카운슬의 신축 Parramatta Aquatic & Leisure Centre 및 Civic building(Parramatta Hive)이 있습니다.</p>		
	<p>범용 디자인 프로젝트 담당관을 채용하여 400여 카운슬 프로젝트에서 접근성과 포용성을 검토했습니다. 담당관의 역할은 계속해서 카운슬 프로젝트 전반에 걸쳐 필수적으로 포용성을 감독하는 것입니다.</p>		
	<p>관심 분야를 지속적으로 관리하여 주요 개선 공사 동안에 파라마타 시와 지방정부지역의 접근성이 잘 유지되도록 할 것입니다.</p>		

새로운 실행 조치

2022~2026년 계획에서 City of Parramatta 카운슬은 지역사회 및 카운슬과 협의를 통해 네 가지 중점 분야에 걸쳐 새로운 실행 조치를 확립했습니다.

지역사회의 긍정적인 태도와 행동 개발

- 포용적인 실천에 대한 이해 증진을 위해 (카운슬 직원과 의원들에게) 포용성 교육 활동을 제공합니다.
- 모든 실무 담당 직원의 역할/책임을 담은 포용적인 고객 관리 안내서를 개발합니다.
- DIAP와 그 성과를 대내외적으로 홍보하기 위한 커뮤니케이션 계획을 개발합니다.
- 국제 장애인의 날을 기념하는 활동 프로그램을 편성합니다.

살기 좋은 지역사회 조성

- 적용의 일관성을 보장하기 위해 기획과 설계에 참여하는 직원에게 범용 디자인 원칙에 대한 교육을 제공합니다.
- LGA의 관광 사업자를 대상으로 포용적이고 이용하기 쉬운 NSW 관광청의 교육 워크숍을 활성화합니다.
- 시각 장애인들이 더 쉽게 이용할 수 있도록 Parramatta CBD 일대에 영구 및 임시 디지털 길 안내 키오스크의 설치를 확대합니다.
- 접근 편의성이 요구되는 의원과 지역 주민들의 이용과 전적인 참여를 보장하고 장려할 수 있도록 Parramatta Square에 새로운 카운슬 회의실을 설계합니다.
- 모두를 위한 접근성을 높이기 위해 기존 및 신규 공공장소에 감각 과부하를 피할 수 있는 조용한 공간을 조성합니다.

의미 있는 일자리에 대한 접근성 지원

- 카운슬의 다양성과 형평성 및 포용성 전략을 시행하여 직장 환경을 더욱 포용적으로 발전시킵니다.
- 벤치마킹을 위해 호주 장애 네트워크(AND)에 브론즈 회원으로 가입하고 접근성 및 포용성 지표를 활성화합니다.
- 일자리 접근성을 높이고 포용적인 업무 관행을 보장하기 위해 인재 채용 직원을 대상으로 호주 장애 네트워크(AND)의 장애인 전담 채용 교육을 실시합니다.
- 장애 포용성에 대한 인식을 제고하고 업무 관행을 포용적으로 개선하기 위해 장애 직원 그룹(ERG)을 시행합니다.

제도와 절차 개선을 통한 서비스의 접근성 개선

- 포용적인 업무 관행을 적용할 수 있도록 부서마다 포용성과 접근성에 관한 주제 전문가 개발에 노력합니다.
- 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 2.1AA 달성을 위해 노력하여 정보의 접근성을 지속해서 개선합니다.
- 콘텐츠의 포용성 지침을 개발합니다. 정보의 접근성을 보장하기 위한 언어, 명암, 서체/크기/간격, 이미지 표현 등이 지침에 포함됩니다.
- 강력한 성과 측정 체계를 개발합니다. 주제 전문가 및 지역사회와 협력하여 성과 개선 과정을 추적하는 체계를 수립합니다.

의견 개진



자세한 사항과 의견 개진에 관해서는

participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap 를 참조하십시오.

온라인: participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/diap

이메일: diap@cityofparramatta.nsw.gov.au

구두 연락: participate.cityofparramatta.nsw.gov.au/verbal-submissions

우편: **City of Parramatta Council**
Subject: Submission on Draft DIAP
PO Box 32, Parramatta NSW 2124

제출할 때 반드시 이름과 주소를 포함해야 합니다.

질문이 있거나 도움이 필요하면 Parramatta 지역사회 역량 강화팀
전화 1300 617 058번으로 문의하셔도 됩니다.

통신중계서비스를 통해 연락하려면 relayservice.gov.au 에서
City of Parramatta 전화 **1300 617 058** 번을 알려주십시오.

제출 마감은 2022년 6월 21일 화요일 오후 5시까지입니다.

제출 시에 제공하는 모든 개인정보(예: 이름, 연락처)는 카운슬에서 귀하의 제출을 제대로 판단하고, 필요하면 해당 사안에 관해 귀하와 연락하기 위해 카운슬에서 사용할 수 있습니다. 개인정보는 귀하가 자발적으로 제공하는 것입니다. 개인정보를 포함하여 모든 제출은 카운슬의 의원과 담당관들이 접수합니다. 귀하의 제출은 공개 보고서의 일부로 포함되어 일반에 공개될 수 있습니다. 수집된 모든 개인정보는 귀하가 접근할 수 있으며, 카운슬의 정보 이용 정책에 따라 제삼자도 이용할 수 있습니다.

